

GARANTIEBESTIMMUNGEN

der

NEC-MITSUBISHI ELECTRONICS DISPLAY-EUROPE GMBH

GARANTIE

Die Firma NEC-MITSUBISHI ELECTRONICS DISPLAY-EUROPE GMBH ("NMD"), Landshuter Allee 12-14, 80637 München, garantiert dem Käufer dieses Produktes ("Kunde"), dass ihre Produkte unter normalen Betriebsbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

GARANTIEDAUER und GÜLTIGKEITSBEREICH

Für das genannte Produkt gilt eine Garantiedauer von drei (3) Jahren ab dem Datum des ersten Kaufs von einem Händler als Neugerät ("**Garantiedauer**").

Die Garantie gilt nur für Produkte, die innerhalb der Europäischen Union, der Schweiz, in Lichtenstein, Norwegen oder Island (Geltungsbereich) gekauft wurden. Die Garantieleistungen können nur innerhalb dieser Länder in Anspruch genommen werden. (Kunden, die im Geltungsbereich gekaufte Produkte in andere Länder verbracht oder Produkte nicht im Geltungsbereich gekauft haben, können sich bei ihrem nächsten autorisierten Fachhändler oder bei einer NMD-Hotline*) über ihre Ansprüche informieren.)

Kunden, die einen Garantieanspruch erheben, müssen den Kaufbeleg des Erstkäufers (Originalrechnung mit Seriennummer) als Nachweis für den Kauf vorlegen. Kann ein Kunde diesen Nachweis nicht erbringen, berechnet sich die Garantiedauer ab dem Datum des Einkaufs durch den Fachhändler (Erstverkäufer) zuzüglich einem (1) Monat.

GARANTIELEISTUNGEN

Falls das Produkt während der Garantiedauer einen Mangel aufweisen sollte, stellt NMD dem Kunden alternativ folgende On-Site-Serviceleistungen zur Verfügung:

1. GERÄTEAUSTAUSCH

NMD holt das defekte Produkt beim Kunden ab und ersetzt es in der Regel innerhalb der nächsten 2 Werktage durch ein gleichwertiges, intaktes Produkt.

2. REPARATUR und RÜCKSENDUNG

NMD holt das defekte Produkt beim Kunden ab, behebt den Mangel und sendet es in der Regel innerhalb von 7 Tagen zum Kunden zurück.

NMD übernimmt die Kosten für Bauteile, Arbeiten und den Transport zum und vom Kunden.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

1. Diese Garantie deckt lediglich Material- und Verarbeitungsfehler eines von NMD in den Verkehr gebrachten Produktes ab. Garantieleistungen sind deshalb ausgeschlossen, wenn die Defekte oder Fehler nicht von NMD zu vertreten sind, insbesondere bei
 - a) falschem Gebrauch, Missbrauch oder einem anderen Verschulden des Kunden oder eines Dritten, insbesondere bei Nichtbefolgen der in dem Bedienungshandbuch beschriebenen Instruktionen;
 - b) Fehlern oder Schwankungen der elektrischen Stromversorgung oder Stromkreise, der Klimaanlage oder anderer Umgebungsbedingungen;
 - c) unnormalen Betriebsbedingungen, einschließlich Rauch (z.B. Zigarettenrauch) und Staub;
 - d) höherer Gewalt, Feuer, Überschwemmung, Kriegereignissen, Gewaltakten oder ähnliche Vorkommnissen;
 - e) Fehlern jeglicher Art bei Zubehörteilen oder anderen Komponenten (ganz gleich, ob sie von NMD geliefert wurden), die nicht Bestandteil des Produktes sind, das durch diese Garantie abgedeckt ist;
 - f) Versuch einer Person, die nicht von NMD autorisiert ist, das Produkt zu justieren, zu verändern, zu installieren oder Servicearbeiten daran durchzuführen.
2. Zubehörteile, wie Kartons, Verpackungen, Batterien, die im Zusammenhang mit dem Produkt verwendet werden, sind von der Garantie nicht umfasst.
3. Pixelfehler lassen sich in der LCD-Technologie nicht immer vermeiden. Sie sind nur dann Fehler im Sinne dieser Garantie, wenn sie von der Produktspezifikation gem. Datenblatt abweichen.
4. Produkte, bei denen die Seriennummer beschädigt, verändert oder entfernt wurde, sind von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen.

REAKTIONSZEIT

Die Reaktionszeit beginnt mit dem Anruf des Kunden bei der örtlichen NMD-Hotline, um einen Anspruch aus dieser Garantie geltend zu machen, und wird unter Berücksichtigung der NMD-Standardservicezeiten (täglich von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, außer Samstags, Sonntags und Feiertags) berechnet.

VORGEHENSWEISE bei einer REKLAMATION

1. Bevor eine Reklamation unter Berufung auf diese Garantie erhoben wird, sollte der Kunde zunächst den Abschnitt "Fehlerdiagnose/Support" im Bedienungshandbuch beachten und prüfen, ob das Problem vor Ort behoben werden kann.
2. Falls das Problem weiterhin besteht, sollte sich der Kunde zwecks Unterstützung an die örtliche NMD Hotline wenden und die folgenden Informationen bereit halten:
 - a) Produktbezeichnung und Seriennummer des Gerätes;
 - b) Beschreibung des Problems;

- c) Abholadresse und Kontaktinfos;
 - d) Kaufdatum und Verkaufsstelle;
 - e) Erforderliche Servicemaßnahme.
3. Nach der Fehler- und Schadensdiagnose wird NMD den Garantieanspruch gegebenenfalls für gültig erklären, dem Kunden eine Reparaturgenehmigungsnummer ("**AFR**") geben und Vorbereitungen treffen, die vom Kunden gewählte Serviceleistung auszuführen. Der Kunde muss dafür sorgen, dass das Produkt für die Abholung bereit steht. Defekte Neugeräte („Dead On Arrival“) müssen komplett mit Kabeln, Netzadapter, Handbuch etc. im Originalkarton verpackt werden. **Sollte der Kunde versäumen, das defekte Gerät für die Abholung bereitzustellen, haftet er für die Kosten des Ersatzgerätes.**
 4. Sofern es dem Kunden nicht möglich ist sicherzustellen, dass das defekte Gerät korrekt verpackt und als zerbrechlich gekennzeichnet ist, wird NMD auf Anfrage ein geeignete Transportverpackung bereitstellen. **Für Schäden, die von einer unsachgemäßen Verpackung durch den Kunden herrühren, haftet der Kunde.**
 5. Bei Ankunft beim Kunden tauscht NMD das defekte Produkt aus oder holt es zur Reparatur ab.
 6. Der Kunde sollte bei weiteren Kontakten mit NMD, die in Verbindung mit dem geltend gemachten Garantieanspruch stehen, stets seine AFR-Nummer angeben.
 7. Sollte der Kunde Fehler reklamieren, obwohl sie von der Garantie ausgeschlossen sind (vgl. oben „Garantieausschlüsse“), behält sich NMD das Recht vor, dem Kunden die ihr dadurch entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.

GESETZLICHE und SONSTIGE ANSPRÜCHE

NMD gibt keine andere Garantie- oder ähnliche Erklärung ab als die hier angegebene. Andere gesetzliche oder vertragliche Ansprüche, auch gegen den Verkäufer des Produkts, sind ausgeschlossen, soweit NMD Leistungen aufgrund dieser Garantie erbracht hat.

Diese Garantie beeinträchtigt oder beeinflusst nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder sonstige vertragliche Ansprüche des Kunden gegen seinen Verkäufer. Derartige Ansprüche können wahlweise anstelle der hier zugesagten Garantieleistungen geltend gemacht werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von NMD auf den nach der Art ihrer Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Verletzungen unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung ausgeschlossen.

Soweit die Haftung NMD gegenüber ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche wegen Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

***) HOTLINE-NUMMERN für EUROPA**

Die europaweit gültigen Hotline-Nummern können telefonisch bei NMD unter der Telefonnummer **+49-89-99699-0** oder im Internet unter www.NEC-MITSUBISHI.com abgefragt werden.