



TOTAL 
SATISFACTION
SERVICES™

Sichern Sie Ihre Druckerinvestitionen ab mit XEROX® Vor-Ort-Wartungsverträgen

Wenn Sie mit Xerox einen Ein- oder Mehrjahres-Vertrag über Vor-Ort-Service vor Ort abschließen, verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Drucker. Diese preisgekrönten, flexiblen Wartungsverträge sind Ihre Garantie für störungsfreies Drucken.

**Gehen Sie kein Risiko ein -
sichern Sie Ihre Drucker heute noch ab!**

Tektronix
COLOUR PRINTERS BY
XEROX

XEROX
NETWORK PRINTERS



Maximale Lebensdauer

Wenn Sie in Xerox-Drucker investiert haben, dann haben Sie sich für die Besten entschieden. Also sollten Sie jetzt auch für längstmögliche Lebensdauer und höchstmögliche Effizienz sorgen, indem Sie die Wartung ausschließlich den von Xerox geschulten Technikern überlassen.

Ein- und Mehrjahresverträge für Wartung vor Ort

Wenn die einjährige Gewährleistung oder Ihr Jahresvertrag abgelaufen ist, wahren Sie den erstklassigen Zustand Ihres Druckers, indem Sie einen Vor-Ort-Wartungsvertrag für weitere ein, zwei oder sogar drei Jahre abschließen.*

Zusätzliche Einsparungen bei erweiterten Verträgen

Wir haben den Preis der 1-Jahres-Wartungsverträge für die meisten Phaser-Drucker gesenkt und unsere Serviceleistungen auf die gesamte Palette der Xerox OPB-Produkte – unter anderem auch auf unsere Monochromdrucker – ausgedehnt.

Doch das ist noch nicht alles. Wenn Sie von vornherein eine 2-jährige Abdeckung vereinbaren, sparen Sie rund 15 % und beim Abschluss eines 3-Jahres-Vertrages sogar 25 %. Je länger die Vertragslaufzeit, desto mehr sparen Sie. Der besondere Vorteil für Sie: Jeder Vertrag deckt sämtliche Kosten für Ersatzteile, Techniker-Arbeitsstunden und Fahrtkosten ab.

Denn alles das ist Teil der Xerox-Verpflichtung, Ihnen immer nur das Beste zu liefern, was der Markt zu bieten hat.

Zusätzlicher Nutzen

Alle Preise verstehen sich einschließlich direktem Zugriff auf unsere hochentwickelten, hausinternen Support-Systeme, so dass Sie telefonisch oder über das Internet jederzeit alle Hilfe und Beratung erhalten, die Sie brauchen.

*Vorbehaltlich Druckermodell und Kaufdatum.

Überzeugen Sie sich, wie viel Sie mit einem erweiterten Vertrag sparen können

Jahresvertrag



Günstiger*

2-Jahres-Vertrag



Ca. 15%
\$

3-Jahres-Vertrag



Ca. 25%
\$

*Gilt für die meisten Phaser-Drucker

Kosten für Ein- und Mehrjahresverträge

Beispiel 1: Phaser 750 in USD

Vertragslaufzeit	Preis bei Einjahresabschluss	Preis bei Mehrjahresabschluss	Sie Sparen
1 Jahr	1 x \$609	\$609	entf.
2 Jahre	2 x \$609 = \$1,218	\$1034	15%
3 Jahre	3 x \$609 = \$1,827	\$1369	25%

Beispiel 2: Xerox N2125 in USD

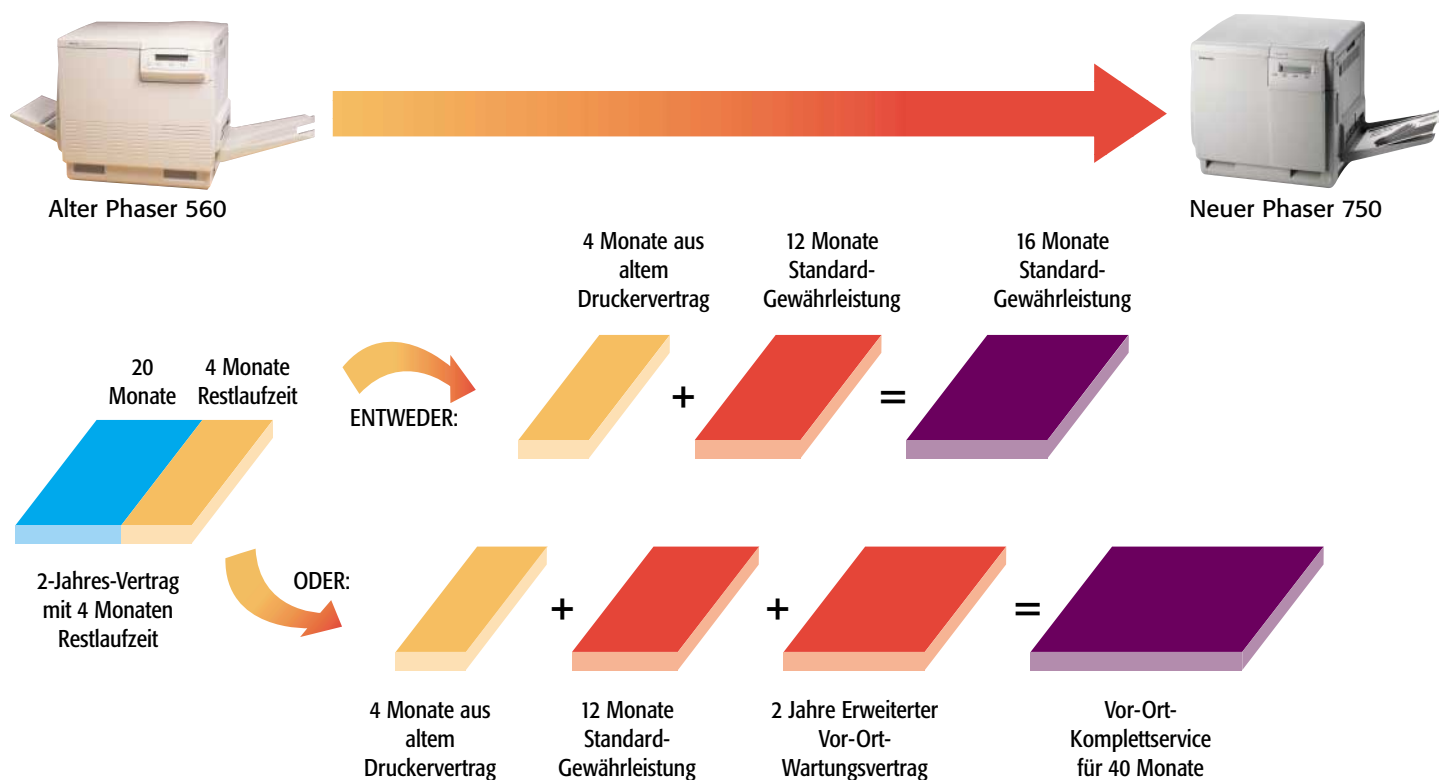
Vertragslaufzeit	Preis bei Einjahresabschluss	Preis bei Mehrjahresabschluss	Sie Sparen
1 Jahr	1 x \$194	\$194	entf.
2 Jahre	2 x \$194 = \$388	\$330	15%
3 Jahre	3 x \$194 = \$582	\$436	25%

Übertragbare Verträge

Wenn Sie Ihren Drucker gegen ein neueres Modell derselben Familie austauschen wollen, können Sie den nicht in Anspruch genommenen Teil der Laufzeit des Mehrjahresvertrags für Ihren alten Drucker auf den neuen Drucker übertragen. Sie können also die branchenführenden, technischen Innovationen von Xerox immer sofort bei Markteinführung nutzen, ohne dass Ihnen bereits bezahlte Wartungsmonate verloren gehen. (Siehe Broschüre 'Laufzeitübertragungsgruppen').

Übertragung nicht in Anspruch genommener Vertragslaufzeiten

Beispiel - Sie kaufen einen neuen Phaser 750 als Ersatz für Ihren alten Phaser 560. Der für den Phaser 560 abgeschlossene 2-Jahres-Vertrag hat noch eine Restlaufzeit von 4 Monaten.



Laufzeitübertragungs-Bedingungen

- Übertragbar sind nur Mehrjahresverträge für Wartung vor Ort. Die Restlaufzeit eines für 2 bzw. 3 Jahre abgeschlossenen Vor-Ort-Wartungsvertrags kann folgendermaßen angehängt werden: an das Ende der 1-jährigen Standard-Gewährleistung für den neuen Drucker oder an das Ende eines Erweiterten Vor-Ort-Wartungsvertrags bzw. Servicepakets.
- Ältere Verträge, die bekannt sind als 'Jahresvertrag Vor-Ort-Wartung', 'Erweiterte Vor-Ort-Wartung' und 'Servicepakete', können nicht übertragen werden.
- Laufzeitübertragungen sind nur bei den neuen Produkten der jüngsten Generation möglich, die in der Broschüre 'Laufzeitübertragungsgruppen' aufgeführt sind.
- Als Mindest-Restlaufzeit übertragbar sind drei vollständige, nicht angefangene Monate. Eine Teilübertragung bereits anteilmäßig in Anspruch genommener Monate ist nicht möglich.
- Alte Verträge mit einer Restlaufzeit von weniger als drei Monaten können entsprechend unseren standardmäßigen Kündigungsbedingungen storniert werden. Technikereinsätze im Anschluss an diesen Zeitraum werden ausschließlich auf 'Zeit- & Material'-Basis abgerechnet.
- Die Übertragung von Verträgen muss innerhalb desselben Service Levels erfolgen (Siehe hierzu die Tabelle der Service Levels).
- Kommt ein neuer Service Level zur Anwendung, muss der alte Vor-Ort-Jahresvertrag gekündigt und ein neuer Vertrag abgeschlossen werden.
- Der Kunde muss mit einer Frist von 90 Tagen (bzw. 25 % der ursprünglichen Vertragslaufzeit, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist) vor dem Inkrafttreten der Kündigung schriftlich kündigen. Für die verbleibenden Monate wird eine anteilige Gutschrift ausgestellt.
- Gutschriften werden lediglich ausgestellt, wenn a) eine Änderung des Service Levels erforderlich ist oder b) die übertragene Restlaufzeit für den Drucker über den Endtermin für die langfristige Produktunterstützung (LTPS; Long Term Product Support) hinausgehen würde.
- Dem für die Vertragsbearbeitung zuständigen Bereich müssen in schriftlicher Form Modellbezeichnung und Seriennummer des neuen Produkts mitgeteilt werden, damit die Übertragung veranlasst werden kann. (Einzelheiten siehe Tabelle mit Rufnummern der Ansprechpartner).
- Laufzeitübertragungen stehen für A3-Farbdrucker nicht zur Verfügung. (Siehe Dokument 'Laufzeitübertragungsgruppen').

In jedem Fall das Beste

Wir sind der Ansicht, dass sich niemand sonst mit unseren überlegenen Produkten und Support-Leistungen messen kann. Denn unser Auftrag lautet, überlegene Drucker mit einer längeren Lebensdauer und einem besseren Preis-/Leistungsverhältnis zu entwickeln und sie mit einem beispiellosen Serviceangebot zu unterstützen.

Xerox infoSMART™ Wissensbasis

Die InfoSmart-Wissensbasis ist unser moderner Online-Service für aktuellste Hardware- und Softwareunterstützung über das Internet. Diese Datenbank liefert Ihnen detaillierte Informationen zur Einrichtung und Konfiguration von Druckern, zu Verbrauchsmaterial, zur Installation von Treibern und zum Netzwerkanschluss und zeigt Ihnen, wie Sie mit höchstmöglicher Produktivität arbeiten können.

Sie finden die InfoSmart-Wissensbasis unter:

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Xerox Service Management System

Das Xerox Service Management System integriert unser Call Centre, unser Vertragsverwaltungssystem und unsere Ersatzteilbestandsverwaltung. So können wir die Auftragskontrolle verbessern, unseren Support-Teams den direkten Zugriff auf sämtliche Daten aller installierten Drucker ermöglichen und alle Ihre Anliegen und Probleme mit höchstmöglicher Effizienz bearbeiten.

Xerox Instant Service Tracking

Mit dem Instant Service Tracking können Sie direkt von Ihrem PC aus den aktuellen Stand Ihrer Serviceanforderungen verfolgen. Jedes Mal, wenn Sie eine Serviceanforderung eröffnen, erhalten Sie eine Anforderungs-ID. Geben Sie einfach die Seriennummer Ihres Druckers und die Anforderungs-ID ein und Sie erhalten sofort den aktuellen Stand Ihrer Anforderung. Sie finden das Xerox Instant Service Tracking unter: www.xerox.com/officeprinting/support dort unter dem Titel Job Request Status.

Xerox Call Management Centre

Die Unterstützung des Xerox Call Management Centre kann jeder Kunde KOSTENLOS in Anspruch nehmen. Da Sie hier direkt mit dem Hersteller sprechen, wird Ihr Problem in kürzestmöglicher Zeit gelöst, so dass Sie schneller wieder störungsfrei drucken können.

Service Levels

Code	Druckertyp	Serviceleistung
OSN	Für Phaser- und andere Netzwerkdrucker	Vor Ort bis zum Ende des nächsten Werktags
O2N	Für Phaser- und andere Netzwerkdrucker	Vor Ort bis zum Ende des übernächsten Werktags

Verwaltung von Vor-Ort-Wartungsverträgen (ein und mehr Jahre) - RUFNUMMERN DER ANSPRECHPARTNER

Land	Telefonnummer	Faxnummer	Land	Telefonnummer	Faxnummer
ÖSTERREICH	017956 7083	017956 7153	IRLAND	1890 925 050	+44 870 241 4391
BELGIEN NIEDERLÄNDISCH	070 222 047	027 119 964	ITALIEN	199 112 088	02 69682 381
BELGIEN FRANZÖSISCH	077 222 045	027 119 964	LUXEMBURG	34 2080 8035	322711 9964
DÄNEMARK	7010 7288	38 32 27 64	NORWEGEN	8150 0308	23 16 25 01
FINNLAND	0800 11 8388	9693 79 364	SPANIEN	902 160236	91 749 93 23
FRANKREICH	0825 393 490	01 55 69 57 56	SCHWEDEN	0771 1788 08	08 58 76 92 02
DEUTSCHLAND	01805 004392	069 500 70322	SCHWEIZ	0848 845107	016 545 254
HOLLAND	0900 202 1154	020 201 36 08	GB	0870 241 3459	0870 241 4391

Copyright© 2000 XEROX CORPORATION. Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige Einholung einer Genehmigung der XEROX CORPORATION nicht reproduziert werden. Phaser®, PhaserShare® und das TekColor®-Symbol sind eingetragene Marken der XEROX CORPORATION. PhaserLink™, PhaserPort™, PhaserPrint™ und der Name TekColor™ sind Marken der XEROX CORPORATION. Garantie für Kundenzufriedenheit ist eine Marke der XEROX CORPORATION. Tektronix® ist eine Marke der Tektronix, Inc., die in Lizenz an die XEROX CORPORATION vergeben wurde. Andere hier verwendete Produktbezeichnungen sind Marken der betreffenden Inhaber. Die äußere Form und/oder die technischen Spezifikationen unterliegen unangekündigten Änderungen. Code SER-CB-01GA